

1. Introductie

In 2025 zijn binnen Pento vernieuwingen in gang gezet die in laatste maanden van het jaar hun beslag kregen. Denk aan de nieuwe besturingsvorm met een nieuw directie-duo, nieuwe locatiemanagers, teamleiders en het ontwikkelen van zorgpaden. Gedurende 2026 zullen diverse vernieuwde zorgpaden ingevoerd worden. De Cliëntenraad is zeer benieuwd óf en hoé, de vernieuwingen en de beoogde grotere uniformiteit in de werkprocessen van impact zullen zijn voor de cliënten van Pento. Een meer uniforme wijze van (en processtappen) bij het communiceren met de cliënt door alle betrokken personeel op de locaties zal wellicht ook effect kunnen hebben op de cliënttevredenheid.

Een kritische blik en (on)gevraagd advies van de Cliëntenraad (CR) zijn ook in 2026 nodig en gewenst om de belangen van cliënten zo goed mogelijk te behartigen.

De CR zal in 2026 (pro)actief met diverse geledingen van Pento in gesprek gaan over bovenstaande punten. Overleg en gesprek met bestuurder, directie en zo mogelijk contacten met de locaties zijn daarom gepland. Om te luisteren, te vragen en te begrijpen wat er speelt en over welke kwesties een mening of advies aan de CR gevraagd wordt of nuttig dan wel noodzakelijk is.

2. Focus en thema's

Voor de CR betekent dit dat zij alert en positief kritisch naar de ontwikkelingen in beleid en organisatie van Pento wil kijken.

- *Wachlijsten voor cliënten* hangen samen met capaciteit, budgetten en procedures en vergoedingen vanuit de Zorgverzekeraars: gaat daar in 2026 (iets) veranderen?
- De *implementatie* en *concrete uitwerking* van de ontwikkelde *zorgpaden* in de praktijk en een meer *uniforme werkwijze* op alle locaties: hoe en wanneer is er effect merkbaar voor de cliënt?
- De *financiering van de zorgdienstverlening* versus een gesignaleerde groei van cliënten: wat betekent dat voor Pento? We denken aan ouderen of het toenemend aantal jongeren met tinnitus.
- Om op de hoogte te blijven en aan onze taakopdracht te voldoen zijn *gesprekken met medewerkers en cliënten en werkbezoeken* op locaties voor de CR van groot belang.

In 2026 staan de volgende thema's centraal voor de Cliëntenraad:

- *Thema: 'cliëntenperspectief & communicatie' (Q1- Q4)*
- *Thema: 'plannen, cliëntenreis (Q2, Q3)*
- *Thema 'resultaten & rapportages' (Q3, Q4)*
- *Thema: 'strategie & monitoring' (Q4)*

3. OVERLEG DATA 2026 CLIËNTENRAAD PENTO

Volgens artikel 5.1 van het *huishoudelijk reglement* vergadert de Cliëntenraad in 2026 tenminste vier keer per jaar met het Bestuur van Pento, volgens onderstaand rooster. Daarnaast wordt er zeker één keer als Cliëntenraad onderling vergaderd o.a. t.b.v. een zelfevaluatie. Als er aanleiding voor is, komt de Cliëntenraad (CR)v akker bijeen. De wijze van samenkomen kan zijn op locatie of online.

In haar vergaderingen bespreekt de CR voorstellen van de organisatie waarvoor advies of instemming van de CR wenselijk of wettelijk verplicht is. Denk aan cliëntentevredenheid, begroting, beleidsplan, rapportages over kwaliteit, over de cliëntreis en het jaarrapport van de klachtenfunctionaris.

Daarnaast kan de CR kan op verzoek van commissie of werkgroep deelnemen aan een opiniërende bijeenkomst of (on)gevraagd als CR een reactie geven op een projectvoorstel of financieel plan of beleidsplan. Wat CR betreft gaat het dan over zaken de cliënten en hun belangenbehartiging raken.

De concrete data van overleg van CR met de OR zijn nog exact af te stemmen. Voorzitters van CR en OR hebben onderling regelmatig overleg.

2026 OVERLEG AGENDA EN DATA- CLIËNTENRAAD PENTO

Datum 2026	Locatie/ Online	Agendapunten o.a.	Betrokken
Woe 21 januari <i>{29 januari strategisch beraad Pento}</i>	Online <i>{Apeldoorn}</i>	• Zittingstermijn leden • Jaarplan 2026 vaststellen • Beleid 2026-2030 (concept) • Begroting 2026 • Verzoeken instemming/advies: (Lopend/follow up) • Column CR op pento.nl (Q1) • (Regiocontact/bezoeken) <i>{Bijdrage}</i>	CR <i>{Vertegenw. van CR}</i>
Woe 18 februari	Apeldoorn CB	• Jaaroverzicht CR 2025 • Evaluatie 2025 CR • Werving nieuwe 2 leden CR • <u>Thema</u>: Zorgpaden invoering: praktijk cliënten • AGENDA 2026-2030 • Verzoeken instemming/advies: (Lopend/follow up)	CR Bestuurder Manager kwaliteit/staf
Woe 8 april	Online	• <u>Thema</u>: Dossiers cliënten/ cliëntenreis • Beleid en kwaliteit • Huisvesting CB Apeldoorn (advies) • Rapportage Q1 • Nieuw Lid RvT namens CR (status)	CR Staf DT of Bestuurder

		- Column CR op pento.nl (Q2) (Regiocontact/bezoeken)	
Woe 13 mei	Nog te bepalen locatie	- CTO - Klachtenjaarrapportage - Zorgpaden (stand) <u>Thema</u>: diensten en de cliënten (VB ToS? Plan, advies) - OR en CR (o.v.b.) - Werving 2 nieuwe leden - Verzoeken instemming/advies: (Lopend/follow up)	CR Klachten-functionaris Staf Bestuurder
Woe 24 juni	Online	- Halfjaar rapportages/Q2 - Regiocontact/bezoek CR - Nieuwe leden CR (stand) - Bedanken aftredend lid CR - Column CR op pento.nl	CR Bestuurder Communicatie
ZOMER juli/aug		Ad hoc: updates & overleg	CR
September (23 sept. Def.n.t.b.) TRAINING	Nog te bepalen locatie	- Scholingsdag o.l.v. LOC en zelfevaluatie/reflectie - Korte update acties- CR onderling - Start uiterlijk 2 nieuwe leden - Column op pento.nl (Regiocontact/bezoeken) - Optie: online update bij urgentie t.a.v. verzoeken instemming/advies (Lopend/follow up)	CR intern LOC CR (Bestuurder)
Di 27 oktober <i>{CIIO}</i>	Apeldoorn (CB)	- RvT - Rapportages kwartaal Q3 - Cijfers Q3 <u>Thema</u>: Zorgpaden: impact voor client (monitor) - Uitwisseling OR-CR¹ - Regiocontact CR <i>{bijdrage CIIO}</i>	CR- RvT CR Bestuurder /DT OR-CR CR <i>{CR,optie}</i>
Woe 9 december	Nog te bepalen locatie	- Begroting 2027 (preadvies) 2e Halfjaarcijfers 2026 - Data en Jaarplan CR 2027 - Evaluatie regiocontact CR - Column op Pento.nl	CR Bestuurder/ Manager financiën

4. Vragen of interesse?

¹ De concrete data van overleg van CR met de OR zijn nog exact af te stemmen. Voorzitters van CR en OR hebben onderling regelmatig overleg.

Meer over de Cliëntenraad: https://pento.nl/*cliëntenraad

Heeft u belangstelling voor of vragen aan de Cliëntenraad? Stuur dan aub een email aan cliëntenraad@pento.nl. Wij streven ernaar u dan binnen 3 werkdagen een reactie toe te sturen of nemen indien gewenst direct contact met u op.