



**EXPERTS IN
HOREN, SPREKEN
EN VERSTAAN**

**JAARVERSLAG 2021
CLIENTENRAAD PENTO**

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van de cliëntenraad van Pento. Het is een wat uitgebreider verslag omdat de cliëntenraad (CR) graag wat meer zicht wil geven op al haar activiteiten in dit jaar. Vanaf 2022 zal de CR het jaar door regelmatig communiceren, zodat wij in 2022 weer een compacter verslag kunnen presenteren.

Het was een lastig jaar voor de CR mede door alle corona maatregelen; veel van onze activiteiten waren helaas niet fysiek, maar vooral "digitaal" Binnen deze mogelijkheden heeft de CR geprobeerd de cliëntbelangen zo goed mogelijk te vertegenwoordigen. Dit jaarverslag laat zien op welke wijze dit is gedaan. Daarbij spreken wij de wens uit dat de CR en Pento elkaar weer snel "gewoon" mogen ontmoeten.

Wij hopen dat u dit verslag met belangstelling en plezier leest. Heeft u hierover vragen, stuur dan een mailtje naar cliëntenraad@pento.nl.

Evert Salverda
Voorzitter CR Pento

Samenstelling cliëntenraad

Wisseling voorzitter

In 2021 is mevrouw R. van Moolenbroek–Balder afgetreden als voorzitter van de cliëntenraad. Zij was lid sinds juni 2015. De cliëntenraad wil haar hierbij nogmaals dank zeggen voor het vele werk dat zij de afgelopen jaren voor de cliëntenraad heeft gedaan. Evert Salverda -cliëntenraadslid sinds 2017- heeft in mei letterlijk de voorzittershamer van haar overgenomen. Ondanks dat er op 31-12-21 één vacature is, is het ledental nu nog goed op peil.

Samenstelling van de raad per 31 december 2021:

Naam	Benoemd	1 ^e herbenoeming	2 ^e herbenoeming
Evert Salverda*	Mei 2017	Mei 2020	
Pieter de Boer	September 2016	September 2019	
Halbe Hetteema	September 2019		
A. Hansté	November 2019		
Ishak Kangus	November 2019		
Tonnie Tuine	Februari 2020		
Vacature			

*De heer E. Salverda is voorzitter en beheert tevens voorlopig de portefeuille financiën

Overzicht activiteiten Cliëntenraad 2021

In dit jaarverslag geven wij een overzicht van de activiteiten die de Cliëntenraad in 2021 heeft uitgevoerd.

Coronavirus

Het coronavirus was ook in 2021 een bepalende spelbreker in de fysieke contacten tussen mensen. Daardoor vonden het merendeel van de vergaderingen online plaats. De cliëntenraad is door het bestuur goed op de hoogte gehouden over de gang van zaken binnen de organisatie en over de geboekte resultaten. Door de coronamaatregelen was voor de cliëntenraad erg lastig om het contact met de achterban op te pakken. Dit punt krijgt alle prioriteit in 2022.

Vergaderingen

Er is één maal overleg geweest in Zwolle, de overige drie maal vond de vergadering vanwege de corona-maatregelen plaats via MS Teams. Daarbij was ook de bestuurder van Pento aanwezig. Door Corona is het locatie-bezoek aan Pento Hengelo opnieuw doorgeschoven. Het bezoeken van de Pento locaties krijgt alle prioriteit in 2022. In de november vergadering is er een (digitale) positieve ontmoeting met de Raad van Toezicht van Pento geweest: over en weer zijn de ervaringen met Pento gedeeld. De CR heeft daarbij het belang voor Pento van een goed functionerende CR benadrukt. In 2021 is er - o.a. door Corona- geen contact met de Ondernemingsraad van Pento geweest. Dit overleg staat nu gepland voor de 1^{ste} vergadering in 2022.

Ter sprake kwamen in 2021 o.a. Managementreview 2020, Agenda 20/25: een soort spoorboekje voor de toekomst, het Pento jaarverslag 2020, het jaarplan 2021 en de kaderbrief 2022. De CR heeft verder kennisgenomen van het tussentijdse onderzoeksverslag naar de stand van zaken binnen de organisatie van Pento: het CIO. Aangegeven is, dat het een goede zaak is om ook de CR in dit onderzoek voortaan een positie te geven.

Andere punten die ter sprake kwamen waren: ICT en Veiligheid cliëntgegevens, Cliënttevredenheid (Prem en PEM), Klantervaringen vroegbehandeling, de gevolgen van Corona voor cliënten, de Wachttijden en doorlooptijden en het Ziekteverzuim bij Pento. Verder heeft de CR positief bijgedragen aan de ontwikkeling van nieuwe voorlichtingsfolders. In de komende jaren zal de CR hier actief bij betrokken blijven.

Scholing

Er is overleg geweest met LOC en dit heeft geleid tot een afspraak voor training op 25 oktober 2021 Apeldoorn. Tijdens deze training, waar ook de bestuurder en de beleidsmedewerkster van Pento aanwezig waren, hebben we gesproken over de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliëntenraden (WMCZ) en over het functioneren van de huidige raad.

Professionalisering cliëntenraad

Die training heeft ertoe geleid dat er een aantal punten naar voren zijn gekomen om de cliëntenraad naar een hoger plan te tillen. Belangrijke punten die naar voren kwamen waren onder andere: Ontwikkelen Visie Medezeggenschap; Interne taakverdeling; Contact achterban en Ledenwerving; Ondersteuning CR; Advies en Instemming. Vanuit deze inventarisatie zal begin 2022 een plan van aanpak komen waar we vervolgens stapsgewijze mee aan de slag gaan.

Financiën Pento

De cliëntenraad is betrokken bij de financiële gang van zaken bij Pento. Dat is niet direct een administratieve of economische betrokkenheid. De CR kijkt hier vooral naar vanuit het cliëntperspectief m.a.w. hebben bepaalde financiële ontwikkelingen of voornemens ook gevolgen voor de cliënten van Pento?

De CR is intensief en op een positieve manier betrokken bij de financiële jaarcyclus van Pento; er is hierover regelmatig overleg met de financiële manager en de bestuurder. Vanuit de CR wordt dit overleg gevoerd door de portefeuillehouder financiën.

1. De begroting 2021 werd met een positief advies beoordeeld; ook werd er een preadvies gegeven voor de begroting 2022;
2. De trimester-rapportages werden steeds tijdig met de CR en de bestuurder besproken; Deze rapportages zijn voor de CR van belang, omdat van hieruit (kritische) vragen vanuit het cliëntbelang gesteld kunnen worden.
3. Het jaar- en bestuursverslag 2020 is ter sprake geweest;

Tenslotte: informatie over de CR vindt u op de site <https://pento.nl> item cliëntenraad. Heeft u belangstelling voor of vragen aan de CR stuur dan een mailtje naar clienraad@pento.nl.