



**EXPERTS IN  
HOREN, SPREKEN  
EN VERSTAAN**

**JAARPLAN 2022  
CLIENTENRAAD PENTO**

## Voorwoord

### **2022: een jaar van verandering**

Om structuur te geven aan haar werkzaamheden presenteert de Cliëntenraad (CR) van Pento bij deze het jaarplan voor 2022. Dit plan is gebaseerd op de samenwerkingsovereenkomst tussen Pento en de Cliëntenraad (CR) en het geldende huishoudelijk reglement. Elementen uit de Pento kaderbrief 2022 en de AGENDA20-25, die van belang zijn voor het cliëntbelang, worden eveneens meegenomen in dit jaarplan.

Eind 2021 heeft de cliëntenraad via het LOC voorlichting gehad over de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliëntenraden (WMCZ). Naar aanleiding van die dag zijn er een aantal belangrijke aandachts- en verbeterpunten naar voren gekomen. Dat betekent dat de CR zich, in het belang van de Pento-cliënten, meer zal gaan moeten professionaliseren.

De raad zal een heldere visie op medezeggenschap binnen Pento moeten ontwikkelen, waarbij het cliëntperspectief centraal staat. Ook organisatorisch zal de CR zich moeten aanpassen om efficiënter en daadkrachtiger te kunnen opereren.

Aangezien er in 2022 meerdere vacatures binnen de CR ontstaan, zal er een wervingscampagne worden opgesteld, waarbij de CR zoekt naar betrokken leden, waarbij een evenwichtige verdeling vanuit de regio en doelgroepen centraal staat.

Het belangrijkste thema voor 2022 is "Contact met de achterban", een thema dat in 2021 door corona is "ondergesneeuwd". Voor de CR is het lastig om de achterban die zij vertegenwoordigt te bereiken, immers de meeste cliënten zijn meestal kortdurend bij Pento in beeld. Toch wil de CR alles op alles zetten om hier, met de nodige creativiteit, meer grip op te krijgen. Evenals in 2021 blijven thema's als ziekteverzuim, wachttijden en cliënttevredenheid in 2022 aandacht vragen van de CR.

Naast overleg met de Ondernemingsraad en de Raad van Toezicht, hoopt de CR dat er in 2022 weer ruimte komt voor locatiebezoek. Scholing, het bijwonen van congressen en studiebijeenkomsten staan voor 2022 hoog op onze agenda.

De CR staat in 2022 voor een grote uitdaging, een uitdaging die zij graag en vol vertrouwen aangaat.

Evert Salverda

*Voorzitter Cliëntenraad*

## Overzicht jaarplan 2022 (Vergaderdata Cliëntenraad: zie bijgevoegd schema\*)

### Algemeen

Jaarthema 2022: Contact met de achterban

### Januari

- Managementreview
- Evaluatie cursus LOC over de nieuwe WMCZ

### Februari

- Goedkeuring Jaarplan Cliëntenraad 2022
- Presentatie definitieve begroting 2022 - Advies Cliëntenraad begroting 2022
- Professionalisering Cliëntenraad

### Maart

- Plan communicatiestrategie Pentto
- Ontwikkelingen Website Pentto

### Mei

- Jaarverslag Pentto 2021. (Indien niet gereed, bespreking in september)\*
- Jaarverslag Cliëntenraad Pentto 2021
- Presentatie kwartaalrapportage Q1
- Professionalisering Cliëntenraad
- Scholing, cursussen en congressen 2022/23

### September

- Professionalisering Cliëntenraad
- Presentatie halfjaarcijfers 2022 Pentto

### November

- Professionalisering Cliëntenraad
- Zelfevaluatie CR
- Opzet jaarplan Cliëntenraad 2023
- Presentatie financiële cijfers Pentto t/m 30-09-2022
- Verkenning begroting Pentto en Kaderbrief 2023
- Bijwonen jaarcongres LOC/LSR

### December

- Presentatie Nieuwe website Pentto

## Pro Memorie:

Op nader te bepalen data komen de volgende zaken aan de orde:

- Gepaste zorg en effectiviteit van het aanbod van Pento. Met aandacht voor informatieveiligheid
- Naar aanleiding van coronapandemie: veiligheid van cliënten en medewerkers. Goede ventilatie, gezond binnenklimaat en hulpmiddelen als spatschermen en mondklappers
- Huisvesting Hardenberg, Zwolle, Amersfoort, Ede, Leeuwarden
- Informatie en privacy van cliënten
- Project Zorgpaden. Over digitale zorg
- Oriëntatie op toekomstbestendige elektronische patiëntendossiers (epd's)

## Vergaderschema Cliëntenraad Pento 2022

Datum	Plaats	Bijzonderheden
16-2-2022	Pento Zwolle	Reguliere vergadering, aansluitend overleg OR
10-5-2022	Pento Zwolle	Reguliere vergadering (evt. op locatie Hengelo?)
14-9-2022	Pento Zwolle	Reguliere vergadering
23-11-2022	Pento Utrecht	Werkbezoek AC Utrecht + overleg RvT

Volgens artikel 8.1 van het **huishoudelijk reglement** vergadert de Cliëntenraad tenminste vier keer per jaar, in 2022 volgens bovenstaand rooster. Als er aanleiding voor is, komt de raad vaker bijeen.

## Cliëntenraadsleden

### Overzicht leden en rooster van aftreden Cliëntenraad Pento

Naam	Benoemd	1 <sup>e</sup> herbenoeming	2 <sup>e</sup> herbenoeming
P. de Boer	September 2016	September 2019	
E. Salverda	Mei 2017	Mei 2020	
<del>H. Hetteema</del>	<del>September 2019</del>		
A. Hanste	November 2019		
I. Kangus	November 2019		
T. Tuine	Februari 2020		
*De heer E. Salverda is voorzitter en beheert tevens voorlopig de portefeuille financiën			

Op basis van artikel 3.3. van de **Samenwerkingsovereenkomst** worden leden van de Cliëntenraad benoemd voor een periode van maximaal drie jaar. Daarna kunnen leden eenmaal worden herkozen voor nog een zittingsperiode van maximaal drie jaar. Een tweede verlenging is alleen mogelijk bij gebrek aan nieuwe kandidaten en als het belang groot is dat het betreffende lid aanblijft. Deze verlenging duurt maximaal een jaar. In 2022 verstrijkt de tweede zittingsperiode van de heer P. de Boer.

Vanuit het centraal bureau van Pento wordt de secretariële ondersteuning van de Cliëntenraad geregeld.

De heer J. Taalman van de Raad van Bestuur van Pento is als vertegenwoordiger van het directieteam bij de vergaderingen van de Cliëntenraad aanwezig.