

JAARVERSLAG OVER 2020 CLIËNTENRAAD PENTO

In 2020 is de cliëntenraad uitgebreid met 1 lid, de heer Tonnie Tuinte.

Samenstelling van de raad per 31 december 2020:

- Rennie van Moolenbroek, voorzitter
- Evert Salverda, lid en portefeuillehouder financiën (herbenoemd april 2020)
- Pieter de Boer, lid
- Anna Hanste, lid
- Halbe Hetteema, lid
- Ishak Kangus, lid
- Tonnie Tuinte, lid

In dit jaarverslag vindt u een overzicht van de activiteiten die de Cliëntenraad in 2020 heeft uitgevoerd.

Door het Corona-virus zijn er weinig activiteiten uitgevoerd; het was niet mogelijk om fysieke bijeenkomsten te organiseren.

Door de bestuurder van Pento, Jeroen Taalman, is de Cliëntenraad goed op de hoogte gehouden over het functioneren van Pento tijdens de crisis. De raad heeft het als positief ervaren dat Pento de dienstverlening, zo goed mogelijk en binnen de grenzen van het mogelijke, door liet gaan.

Vergaderingen:

Er is twee maal overleg geweest in Zwolle, waarvan eenmaal met de aanwezigheid van de nieuwe beleidsadviseur, Muriel Brandenburg.

Ter sprake kwamen o.a. het Management review 2019, Agenda 20/25, cliënttevredenheid (Prem), de wachttijden en het ziekteverzuim bij Pento.

Er is veel overleg geweest met de medewerkers van LOC of en eventueel wanneer er een training voor de leden van de Cliëntenraad kon worden georganiseerd. Dit is verschoven naar 2021.

Financieel:

- In 2020 is de cliëntenraad betrokken geweest bij de financiële zaken binnen Pento. Een van de leden heeft positief overleg gevoerd met de financieel manager van Pento.
- Naast de trimesterrapportages werden de begroting 2020 en het jaarverslag 2019 met de bestuurder besproken.
- Overleg en aanlevering input begroting 2021.

Adviezen 2020:

In 2020 werd het volgende (positieve) advies gegeven:

- Adviesbegroting 2020

R. van Moolenbroek – Balder, voorzitter.

mei 2021

