

JAARPLAN 2021 CLIËNTENRAAD PENTO

Ter introductie

Om structuur te geven aan haar werkzaamheden presenteert de Cliëntenraad van Pento bij deze het jaarplan voor 2021. Dit plan is gebaseerd op de samenwerkingsovereenkomst tussen Pento en de Cliëntenraad (CR) en het geldende huishoudelijk reglement. Ontwikkelingen rond het begin dit jaar nog alom heersende Coronavirus kunnen vertragend werken op de uitvoering van dit plan.

Speerpunten voor 2021

De Cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van Pento. Een belangrijk streven is en blijft het verbeteren van het contact met de achterban. De raad bestaat uit zeven leden en is hiermee op volledige sterkte, terwijl ook de verschillende doelgroepen redelijk vertegenwoordigd zijn. Dat komt de slagkracht ten goede.

Door coronaperikelen is in 2020 de introductiecursus voor de leden van de Cliëntenraad uitgesteld. Als alles volgens plan verloopt, vindt deze kennis verhogende activiteit in het huidige kalenderjaar alsnog plaats.

De nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is sinds 1 juli 2020 officieel van kracht. Implementatie van deze wet in het huishoudelijk reglement van de CR van Pento liep door eerder genoemde Coronaperikelen vertraging op. De invoering van dit nieuwe document met rechten en plichten van de Cliëntenraad staat in 2021 opnieuw op de agenda.

Ook zal de raad zich bezinnen over zijn positie in het bredere kader van cliënt-vertegenwoordigende organisaties op landelijk niveau, met name FENAC en SIAC. Een vraag die voortvloeit uit een speerpunt van Agenda20-25 van Pento.

De wachttijden waarmee cliënten van verschillende vestigingen van Pento worden geconfronteerd, zijn voor de Cliëntenraad een voortdurend punt van zorg. Dat geldt ook voor het relatief hoge ziekteverzuim onder de medewerkers.

De Corona-epidemie zal in 2021 ontegenzeggelijk gevolgen hebben voor de bedrijfsvoering van Pento en daarmee ook voor cliënten en werknemers. De Cliëntenraad heeft er niettemin alle vertrouwen in dat de organisatie zich met

een heldere visie en koersvast beleid in deze moeilijke periode weet te handhaven. Daarbij kritisch doch constructief gevolgd door de Cliëntenraad die zich blijft inzetten voor het cliëntenbelang binnen Pento.

Rennie van Moolenbroek, voorzitter Cliëntenraad Pento

Overzicht jaarplan (voor vergaderdata Cliëntenraad: zie bijgevoegd schema*)

Januari

Managementreview

Februari

- Goedkeuring Jaarplan Cliëntenraad 2021
- Presentatie definitieve begroting 2021 - Advies Cliëntenraad begroting 2021
- Implementatie Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen in huishoudelijk reglement
- Relatie cliënt-vertegenwoordigende organisaties op landelijk niveau

Tweede kwartaal

Training Cliëntenraad

Mei

- Jaarverslag cliëntenraad 2020, indien gereed anders in september*
- Presentatie kwartaalrapportage Q1

September

- Presentatie halfjaarcijfers 2021 Pento
- *Eventueel: jaarverslag Pento 2020 (zie ook mei 2021)

Oktober

November

- Zelfevaluatie Cliëntenraad
- Opzet jaarplan Cliëntenraad 2022
- Presentatie financiële cijfers Pento t/m 30-09-2021
- Verkenning begroting Pento 2022

***Vergaderschema Cliëntenraad Pento 2021**

Datum	Plaats	Bijzonderheden
17-02-2021	Pento Zwolle	Reguliere vergadering
12-05-2021	Pento Twente	Werkbezoek locatie audiologisch centrum Hengelo
01-09-2021	Pento Zwolle	Reguliere vergadering
24-11-2021	Pento Zwolle	Reguliere vergadering

Nog te plannen:

- ontmoeting delegatie Raad van Toezicht
- ontmoeting Ondernemingsraad

Volgens artikel 8.1 van het **huishoudelijk reglement** vergadert de cliëntenraad tenminste vier keer per jaar, in 2021 volgens bovenstaand rooster. Als er aanleiding voor is, komt de raad vaker bijeen.

Overzicht leden en rooster van aftreden Cliëntenraad Pento

Naam	Benoemd	1 ^e herbenoeming	2 ^e herbenoeming
R. van Moolenbroek*	juni 2015	juni 2018	
P. de Boer	sept 2016	sept 2019	
E. Salverda**	mei 2017	mei 2020	
H. Hettema	sept 2019		
A. Hanste	nov 2019		
I. Kangus	nov 2019		
T. Tuinte	feb 2020		

*Mevrouw R. van Moolenbroek is voorzitter

**De heer E. Salverda beheert de portefeuille Financiën

Op basis van artikel 3.3. van de **Samenwerkingsovereenkomst** worden leden van de Cliëntenraad benoemd voor een periode van maximaal drie jaar. Daarna kunnen leden eenmaal worden herkozen voor nog een zittingsperiode van maximaal drie jaar. Een tweede verlenging is alleen mogelijk bij gebrek aan nieuwe kandidaten en als het belang groot is dat het betreffende lid aanblijft. Deze verlenging duurt maximaal een jaar. In 2021 verstrijkt de tweede zittingsperiode van de voorzitter, mevrouw R. van Moolenbroek.

Vanuit het centraal bureau van Pento wordt de secretariële ondersteuning van de Cliëntenraad geregeld. Bij aanvang van het jaar 2021 is dit mevrouw M. Haanstra.

De heer J. Taalman van de Raad van Bestuur van Pento woont als adviseur de vergaderingen van de Cliëntenraad bij.