

Maatschappelijk werk van het Audiologisch Centrum

Voor volwassenen

Pento Audiologisch Centrum
www.pento.nl

versie 1.0

Algemeen

Het maatschappelijk werk van het Audiologisch Centrum biedt begeleiding aan mensen met gehoorproblemen. Denk bijvoorbeeld aan het omgaan met gehoorverlies, oorsuizen (tinnitus), overgevoeligheid voor geluid (hyperacusis) en de ziekte van Ménière. Deze gehoorproblemen kunnen ervoor zorgen dat u moeite heeft in het dagelijks functioneren en/of op het werk.

Het kan zijn dat u door uw gehoorproblemen beperkingen ervaart, privé, sociaal, tijdens een opleiding of op het werk. Het maatschappelijk werk kan dan helpen door met u mee te zoeken naar een oplossing.

Het maatschappelijk werk is onderdeel van het multidisciplinaire team van het Audiologisch Centrum.

Slechthorendheid / (plots-)doofheid

Bij klachten n.a.v. slechthorendheid of (plots)doofheid is informatieverstrekking soms voldoende. De maatschappelijk werker kan, in overleg met u, er ook voor kiezen een intensiever traject in te zetten.

Hierbij kan gedacht worden aan:

- het bieden van praktische ondersteuning
- het bieden van informatie en educatie
- het bieden van psychosociale hulpverlening, bijvoorbeeld begeleiding bij acceptatie- en verwerkingsproblemen, functioneringsproblemen, stress en relatieproblemen
- het bieden van begeleiding in het sociale netwerk
- het vergroten van het zelfvertrouwen
- het bieden van ondersteunende begeleiding bij gehoorrevalidatie
- het bemiddelen in arbeidssituaties, bijvoorbeeld problemen en aanpassingen op de werkplek, Arbo- en re-integratie problematiek

Tinnitus / hyperacusis / ziekte van Ménière

Bij klachten n.a.v. tinnitus, hyperacusis en de ziekte van Ménière kan de maatschappelijk werker u op de volgende manieren ondersteunen:

- het geven van adviezen over het omgaan met tinnitus, hyperacusis en de ziekte van Ménière
- het inzicht vergroten in eigen klachten en factoren die invloed hebben
- het bieden van uitleg en informatie over de mogelijkheden voor begeleiding/behandeling
- het vergroten van het vermogen om te ontspannen
- het aanleren van aandachtafleidende strategieën
- het ontwikkelen van helpende gedachtepatronen
- het vergroten van het zelfvertrouwen
- het geven van adviezen over aanpassingen in het werk en/of werksituatie (indien nodig informatie aan werkgever en bemiddelen in de arbeidssituatie)
- het geven van slaapadviezen, bijvoorbeeld met betrekking tot slaap-waakritme, piekeren

Tijdens de begeleiding worden onder andere aspecten uit de TRT (Tinnitus Retraining Therapy) en CGT (Cognitieve Gedragstherapie) gebruikt.

- De hulp vanuit het maatschappelijk werk is laagdrempelig en geen therapie. Wanneer tijdens een traject blijkt dat de begeleiding niet voldoende is, kunnen we samen met u kijken waar u eventueel naar doorverwezen kan worden.
- Begeleiding vanuit het maatschappelijk werk draagt bij aan uw factuur voor het Audiologisch Centrum. Informatie hierover vindt u op de website www.pento.nl. De begeleiding wordt in principe door uw zorgverzekeraar vergoed vanuit de basisverzekering. In uw polis kan echter wel sprake zijn van een (soms fors) eigen risico, raadpleeg uw polisvoorwaarden hiervoor.

Vervolg

Als u behoefte heeft aan een gesprek bij het maatschappelijk werk kunt u dit aangeven bij de audioloog, audiologieassistent of bij het secretariaat.

Meer (online) informatie

- www.pento.nl
- www.hoorinfotheek.nl
www.hoorwijzer.nl
- www.stichtinghoormij.nl
- www.sterkerdoor.nl