

# Informatie bij een hoortoestelrecept

Wij adviseren u deze informatie door te nemen  
voordat u contact opneemt met een audicien.

Pento Audiologisch Centrum  
[www.pento.nl](http://www.pento.nl)

versie 1.1

## **Verwachtingen van de proef met hoortoestellen**

Het resultaat dat u kunt behalen met hoortoestellen is afhankelijk van uw gehoorverlies. Een hoortoestel werkt het best bij één duidelijke spreker in een rustige omgeving. Ook met de meest geavanceerde digitale hoortoestellen blijft het verstaan bij stoorgeluiden, bijvoorbeeld in grote gezelschappen, vaak moeilijk.

## **Werkwijze hoortoestelproef**

### *1. Gehooronderzoek*

U bent bij het audiologisch centrum (AC) geweest voor een gehooronderzoek. Na het onderzoek heeft u een gesprek gehad over uw gehoorverlies en de mogelijkheden voor gehoorverbetering. U kreeg een recept mee voor één of twee hoortoestellen.

### *2. Intake audicien*

Het AC levert geen hoortoestellen. U gaat met uw recept naar de audicien van uw keuze. De audicien bestelt, na een intake, de hoortoestellen voor u. Zo nodig maakt hij afdrukken van de oren om oorstukjes op maat te laten maken.

### *3. Levering van de hoortoestellen*

Uw hoortoestellen worden afgeleverd bij de audicien, De audicien stelt uw hoortoestellen in. U probeert de hoortoestellen thuis uit.

***Het is belangrijk dat u uw hoortoestellen zo veel mogelijk draagt, ook als het stil is om u heen!*** Uw hersenen moeten namelijk wennen aan het nieuwe geluid met hoortoestellen.

Na enige tijd gaat u terug naar de audicien om uw eerste ervaringen te vertellen. Als het nodig is, stelt de audicien de hoortoestellen één of meerdere keren bij.

### *4. Controle bij het AC*

Vóór het einde van de hoortoestelproef heeft u, indien gewenst, een controle-afspraak bij het AC voor een onafhankelijk advies. Ook zonder controle-afspraak kunt u tijdens de proef altijd advies vragen.

Tijdens de controle doen we een aantal tests en beoordelen we (in ieder geval) de volgende onderwerpen:

- Uw ervaringen met de hoortoestellen.
- De instellingen van de hoortoestellen.
- Eventuele andere hulpmiddelen/zorg.

#### 5. *Aankoop van de hoortoestellen*

U koopt de hoortoestellen als u zelf tevreden bent en als de metingen een goed resultaat geven. Bent u niet tevreden? Wij kunnen advies geven om het resultaat te verbeteren. Dit kan bijvoorbeeld een aanpassing aan de huidige toestellen zijn of een proef met andere toestellen. De proef wordt dan verlengd.

#### **Keuze van de audicien**

U kiest zelf een audicien. Denk daarbij aan het volgende:

- Heeft de audicien een contract met uw zorgverzekering? Vraag dit na want dit kan van invloed zijn op de kosten. De audicien moet u vooraf een offerte van de kosten geven.
- Is de audicien goed bereikbaar?  
(let op: reistijd, parkeermogelijkheden, openingstijden, etc.)
- Voelt u zich goed geholpen? U komt hier tijdens de hoortoestelproef, maar ook voor de vijf jaar nazorg.

#### **Categorie van de hoortoestellen**

Voor vergoeding van uw toestellen bent u verplicht om een toestel uit de voorgeschreven categorie te kiezen. In elke categorie zijn er meerdere toestellen beschikbaar. Soms blijft het resultaat onvoldoende. Wij kunnen dan samen met u besluiten om een proef met buitencategorie toestellen te starten.

***LET OP: Deze buitencategorie toestellen worden in principe niet vergoed. Alleen onder strikte voorwaarden kunnen deze soms gedeeltelijk vergoed worden. U leest meer hierover op onze website.***

## **Kosten van hoortoestellen**

De proef met hoortoestellen is gratis en vrijblijvend.

Vanuit de basisverzekering betaalt de zorgverzekering eens in de 5 jaar 75% van de kosten, als deze een contract heeft met de audicien. De rest betaalt u zelf. Als het eigen risico van uw zorgverzekering nog niet volledig opgebruikt is, komen deze kosten er nog bij.

U krijgt van de audicien een offerte van de kosten als u de toestellen na de proef wilt kopen. De kosten zijn afhankelijk van:

- De categorie van het hoortoestel.
  - Uw verzekeraar en het contract met de audicien.
  - Uw polis en aanvullende verzekeringen.
  - Eventueel aanvullende diensten die de audicien aanbiedt.
- U bent niet verplicht om deze af te nemen.

Als u de toestellen na de proefperiode wilt houden, dan krijgt u de definitieve rekening van uw audicien.

## **Aanvullende hulpmiddelen**

De toestellen zijn de basis van het gehoor, daarnaast zijn aanvullende hulpmiddelen mogelijk. Bijvoorbeeld een tv-link, externe microfoon, vergadersysteem of andere hulpmiddelen. Als deze hulpmiddelen aangevraagd worden via het AC, dan kan mogelijk een vergoeding aangevraagd worden bij uw zorgverzekeraar.

## **Verzekering van uw hoortoestellen**

Uw zorgverzekering vergoedt in het algemeen standaard reparatiekosten gedurende 5 jaar na de aanschafdatum. Daarnaast adviseren wij om uw apparatuur aanvullend te verzekeren bijvoorbeeld tegen verlies en diefstal, zie hiervoor de folder: "Informatie over verzekeringen voor hoortoestellen"

## **Meer (online) informatie**

[www.pento.nl](http://www.pento.nl)

[www.hoorinfotheek.nl](http://www.hoorinfotheek.nl)

[www.hoorwijzer.nl](http://www.hoorwijzer.nl)

[www.stichtinghoormij.nl](http://www.stichtinghoormij.nl)

[www.sterkerdoor.nl](http://www.sterkerdoor.nl)