

**Wij zijn Pento.** Experts in horen, spreken en verstaan. Vanuit verschillende locaties in Noord-, Oost- en Midden-Nederland begeleiden, onderzoeken en adviseren wij mensen die problemen hebben op het gebied van taal-spraak en/of gehoor. Wij bieden audiologische zorg en Vroegbehandeling.

Binnen Pento werken we vanuit vertrouwen en professionaliteit. Daarom werken we met leidende principes: cliënt centraal, continu verbeteren, regie nemen, passend en meedoen. We praten hierover met elkaar en spreken elkaar hierop aan. Zo verbinden we ons met deze principes, met elkaar en met de cliënt.

Voor het team ICT op het centraal bureau in Apeldoorn zoeken wij per direct een

## **Systeembeheerder**

voor 36 uur per week

De afdeling ICT houdt zich bezig met onder andere systeembeheer, functioneel beheer, applicatiebeheer en techniek (audiologisch apparaat). De collega's van de afdeling ICT ondersteunen de gebruikers bij alle ICT-toepassingen binnen Pento. Ook is de afdeling verantwoordelijk voor het ontwikkelen van informatiebeleid en projectmatige uitvoering van grote wijzigingen (zoals de migratie naar een IAAS-omgeving). Het team staat bekend als een sociale en enthousiaste club: iedereen kan zichzelf zijn bij ons, als je maar "hart voor de zaak" hebt!

### **Wat ga je doen?**

Samen met je collega's van ICT (systeembeheer, applicatiebeheer, medewerker techniek en de helpdesk) zorg je dat systemen optimaal blijven draaien. Je hebt verantwoordelijkheid voor het opzetten en borgen van de continuïteit van de technische infrastructuur.

Je zorgt daarbij voor het doorvoeren en afhandelen van complexe changes en het oplossen van verstoringen en escalaties. Naast het beheren van de infrastructuur en werkplekken zorg je tevens voor het optimaliseren van de systeemfunctionaliteiten met als doel de bedrijfsprocessen zo effectief en efficiënt mogelijk te ondersteunen.

Je kunt goed de verbinding leggen tussen onze eindgebruikers en ons team ICT. Doordat je gebruikersvragen, het applicatie landschap en de bedrijfsprocessen snel weet te doorgronden ben je, in samenwerking met je collega's, in staat om de dienstverlening goed aan te laten sluiten op de behoeftes van onze organisatie. Zo draag je actief bij aan een betrouwbare ICT-dienstverlening en een stabiele applicatie-omgeving.

Verder:

- Bewaak, controleer en optimaliseer je prestatiekenmerken (functionaliteit, beschikbaarheid, veiligheid en continuïteit e.d.) van de ICT-infrastructuur.
- Analyseer je structurele knelpunten en problemen en voer je preventieve en correctieve onderhoudswerkzaamheden uit.
- Maak en beheer je migratie-, beveiligings- en uitwijkplannen.
- Stel je changeverzoeken op en na goedkeuring test en implementeer je wijzigingen in de ICT-infrastructuur.
- Ondersteun en help gebruikers bij het optimaal gebruik van het netwerk, de programmatuur en de bijbehorende hardwarecomponenten.
- Stel je gebruikershandleidingen op.
- Ben je aanspreekpunt bij complexe vragen (tweede- en derdelijns vragen).
- Houd je in- en externe ontwikkelingen binnen je vakgebied bij en vertaal je deze naar nieuwe technieken.
- Je werkt technische ontwerpen op verzoek uit, hierbij hou je rekening met systeemeisen en selectiecriteria en realiseer je het ontwerp.
- Ondersteun en adviseer je het ICT management bij mogelijkheden en verbeteringen van de ICT-infrastructuur (beveiliging van datastromen en infrastructuur)

Als systeembeheerder zorg je ervoor dat de omgeving draaiende blijft en ben je ook continue bezig met het beheren en optimaliseren van de ICT infrastructuur. Kun je daarnaast ook goed adviseren? Dan is deze functie zeker een uitdaging voor jou!

### **Wat zoeken wij in onze nieuwe collega?**

- Je hebt een hbo opleiding op het gebied van de ICT.
- Je hebt ervaring met het inrichten van servers en netwerken en met het deployen van applicaties.
- Je bent klantgericht, kunt met verschillende doelgroepen communiceren en op een prettige manier je eigen standpunt naar voren brengen.
- Je hebt technische kennis en stelt de juiste vragen om bij het probleem te komen.
- Je kunt goed hoofd- en bijzaken scheiden en kunt in termen van werkprocessen denken.
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel.
- Je beschikt over een sterk probleemoplossend vermogen.
- Je hebt kennis van ITIL en Office 365 (waaronder Sharepoint).
- Je hebt kennis van IaaS en SaaS omgevingen en bent procesmatig ingesteld.
- Je bent communicatief sterk, kunt goed adviseren en je treedt op als gesprekspartner voor interne opdrachtgevers, gebruikers en externe leveranciers. Daarbij maak je handig gebruik van besluitvormingsprocessen en weet je interne stakeholders hier ook naartoe te begeleiden.
- Je hecht waarde aan een prettig team, en draagt actief bij aan de teamspirit.

### Wat mag je van ons verwachten?

- Je komt te werken in een enthousiast en sociaal team met een fijne werksfeer.
- De arbeidsduur bedraagt 36 uur per week.
- De arbeidsvoorwaarden en salariering zijn conform CAO Ziekenhuizen. We kennen een vaste eindejaarsuitkering (13e maand) en een goede pensioenregeling. De functie is ingedeeld in FWG 50. Deze schaal kent een maximum bruto fulltime salaris van €3774,- per maand.
- De arbeidsovereenkomst is voor bepaalde tijd voor de duur van 1 jaar met uitzicht op een overeenkomst voor onbepaalde tijd.
- De standplaats is Apeldoorn.

### Heb je vragen over de vacature?

Neem dan contact op met Esther Veldman, HR adviseur. Zij is bereikbaar via [e.veldman@pento.nl](mailto:e.veldman@pento.nl) of via 06-38220131. Verdere informatie over onze organisatie kun je vinden op onze website [www.pento.nl](http://www.pento.nl).

### Ben je enthousiast over de vacature en wil je solliciteren?

Mail dan jouw motivatie met Curriculum Vitae voor 8 maart 2021 aan [hrm@pento.nl](mailto:hrm@pento.nl), met als onderwerp: sollicitatie systeembeheerder. De eerste gespreksronde staat gepland op vrijdagochtend 19 maart a.s.

*De vacature wordt gelijktijdig in- en extern geplaatst. Bij gelijke geschiktheid heeft de interne kandidaat de voorkeur.*

*(Online) screening, bijvoorbeeld via databanken, zoekmachines en sociale netwerken, kan deel uitmaken van het sollicitatieproces.*

*Het kunnen overleggen van een verklaring omtrent het gedrag (VOG) is een voorwaarde voor de aanstelling. De procedure hiertoe wordt opgestart na het arbeidsvoorwaardengesprek.*

*Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld en doorplaatsing in andere media is op grond van spamwetgeving verboden.*