
JAARVERSLAG OVER 2019 CLIËNTENRAAD PENTO

In 2019 zijn enkele wijzigingen geweest in de samenstelling van de cliëntenraad:

Uitgetreden is:

Amanda Duijm

Samenstelling van de raad per 31 december 2019:

- Rennie van Moolenbroek, voorzitter
- Evert Salverda, lid en portefeuillehouder financiën
- Pieter de Boer, lid
- Anna Hanste, lid
- Halbe Hetteema, lid
- Ishak Kangus, lid

Introductie:

In dit jaarverslag 2019 vindt u een overzicht van de activiteiten die de Cliëntenraad in 2019 heeft uitgevoerd.

Na een intensieve campagne is het gelukt om de CR weer op volle sterkte te krijgen, dit tot grote tevredenheid. Er is een prima samenwerking met de bestuurder van Pento; de CR wordt adequaat en tijdig geïnformeerd over alle belangrijke ontwikkelingen binnen Pento. Met vertrouwen ziet de CR dan ook het jaar 2020 tegemoet.

Vergaderingen:

In dit verslagjaar is 5 x vergaderd waarvan eenmaal in AC Assen (locatiebezoek).

Activiteiten van de leden van de cliëntenraad (sommigen individueel):

- Overleg met kandidaten voor de deelname aan de cliëntenraad;
- Overleg over de procedure voor de benoeming van nieuwe leden van de Raad van Toezicht;
- Meelopen van een van de leden van de cliëntenraad in AC Zwolle om inzicht te krijgen in de werkzaamheden van de diverse disciplines;
- Bijwonen van een overleg met diverse zorgverzekeraars;
- Bijwonen presentatie boek " Huh?een boek over je oor' bij AC Drenthe;
- Bijwonen van het afscheidsfeest van directeur Michael Heil in Borne;
- Bijwonen van het congres over de nieuwe WMCZ;

- Bijwonen van een bijeenkomst van de nieuw op te richten Raad van de Toekomst;
- Meelezen met de totstandkoming van het Privacyreglement voor de cliënten van Pento;
- Meelezen en meedenken bij het maken van de Agenda 2020 – 2025;
- Bijwonen Pentosium VIII inclusief presentatie Cliëntenraad;
- Kennismaking met de Raad van Toezicht, benoemd op voordracht van de CR, mevrouw Karin Mondriaan, die tevens een CR vergadering heeft bijgewoond;
- Reactie en meedenken klanttevredenheidsonderzoek PREM;
- Overleg medewerkerstevredenheidsonderzoek;
- Aandacht gevraagd voor de lange wachttijden bij Pento;
- Bijwonen Minisymposium “Theory of Mind” over de ontwikkeling van kinderen met en auditieve beperking;
- Deelname Audi C1000 i.v.m. verlening ISO certificaat;
- Overleg met de OR tijdens het locatiebezoek in Assen.

Financieel:

- In 2019 is de cliëntenraad nauw betrokken geweest bij de financiële zaken binnen Pento. Eén van de leden heeft positief overleg gevoerd met de financieel manager van Pento;
- Naast de trimesterrapportages werden de begroting 2019 en het jaarverslag 2018 met de bestuurder besproken;
- Overleg en aanlevering input begroting 2020.

Adviezen 2019:

In 2019 werd het volgende (positieve) advies gegeven:

- Advies begroting 2019;

R. van Moolenbroek-Balder, juli 2020