

Voor doven en slechthorenden is de samenleving niet altijd toegankelijk. Er zijn verschillende vormen van doofheid en slechthorendheid. Voor dove en slechthorende mensen is visuele informatie beter toegankelijk dan auditieve informatie.

In coronatijd is de communicatie extra lastig omdat we mondkapjes moeten dragen en 1,5 meter afstand van elkaar moeten houden. Mondkapjes maken liplezen onmogelijk, en de afstand maakt het mondbeeld kleiner en lastiger te volgen. Daarom bieden wij je graag onderstaande tips aan. Hiermee kun je bijdragen aan een goede communicatie met een doof of slechthorend persoon.



Maak oogcontact

Soms reageert een doof of slechthorend persoon niet omdat die je niet hoorde. Dat betekent niet dat die persoon je negeert. Maak oogcontact en wuif eventueel rustig met je handen.



Check hoe jullie kunnen communiceren

Iedere dove/slechthorende is anders. Check bij je gesprekspartner hoe die wil communiceren door dit gewoon te vragen 'hoe kan jij mij het beste verstaan?'.



Mondkapje af

Door het mondkapje kan een dove/slechthorende niet zien wanneer je praat, en wat je zegt. Liever je mondkapje ophouden? Schrijf het dan op of gebruik ondersteunende gebaren.



Rustig en duidelijk praten

Prat rustig en duidelijk. Het is niet nodig om extra te articuleren of harder te praten. Probeer niet te mompelen of met een accent te praten: dit maakt het moeilijker om je te verstaan.



Gebruik je handen

Gebaar, wijs dingen of de richting aan. Beeld dingen uit ter ondersteuning van je woorden. Kun je zelf het gebaar bedenken voor 'kom mee', 'drinken' of 'telefoon'?



Wees goed zichtbaar

Verwijder obstakels en zorg ervoor dat er licht op je gezicht en handen schijnt. Zorg dat je handen vrij zijn en er niets in je mond zit.



Schrijf/typ wat je wilt zeggen

Pak pen en papier of typ op je mobiel via Whatsapp of Notities. Gebruik eventueel de app 'Make it big': die maakt grote letters die op een afstandje goed te lezen zijn.



Spraakvertaal-apps

Gebruik speech-to-text apps, zoals Google Live Transcribe, Ava of Speaksee, die gesproken taal naar tekst omzetten.



Tolk op afstand

Voor langere of ingewikkelde gesprekken kun je vragen of de dove/slechthorende persoon een tolk kan regelen die via een videogesprek tussen jullie tolkt.



Communiceren met doofblinden

Er zijn doven of slechthorenden die blind zijn of slecht zien. Naast de eerder genoemde tips kun je ook het volgende doen: maak contact door rustig op de schouder te tikken en/of met blokletters in de handpalm te schrijven. Met je hand tikken op de arm of schouder is een 'ja', en heen en weer wrijven is een 'nee'.

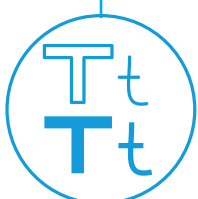
Voor organisaties

In tijden van corona kunnen mensen beperkt instellingen bezoeken en wordt er meer (digitale) content gedeeld. We delen hierbij graag een aantal tips waarmee je jouw content toegankelijk kunt maken.



Bied informatie in tekst aan

Maak omroepberichten, podcasts, video's, vlogs, radioberichten, etc. ook toegankelijk in tekst en beeld. Denk hierbij aan ondertiteling, audio-transcriptie, en visuele flyers met duidelijke en korte tekst.



Houd rekening met leesbaarheid

Het Nederlands is voor dove mensen vaak een tweede taal. Zorg dat je teksten goed leesbaar zijn: helder taalgebruik, geen ingewikkelde of heel lange zinnen, goede zichtbaarheid door kleurcontrast en grootte van de letters. Voor doofblinde mensen is het belangrijk dat je de plaatjes in je webcontent ook kort beschrijft.



Vertaal naar Nederlandse Gebarentaal (NGT)

Met een NGT-vertaling bereikt je organisatie de gebarentalige doven en slechthorenden in hun moedertaal. Er zijn verschillende organisaties die vertalingen naar NGT verzorgen. Informeer hierover bij Dovenschap.

Bezoek www.dovenschap.nl/communicatietips of mail ons op toegankelijkheid@dovenschap.nl