

JAARPLAN 2020 CLIËNTENRAAD PENTO

Ter introductie

Om structuur te geven aan haar werkzaamheden presenteert de cliëntenraad van Pento bij deze het jaarplan voor 2020 dat gebaseerd is op de samenwerkingsovereenkomst tussen Pento en de cliëntenraad en het geldende huishoudelijk reglement.

Speerpunten voor 2020

De cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van Pento. Een belangrijk streven blijft het verbeteren van het contact met de achterban. Een positieve ontwikkeling in dit licht is het aantreden van drie nieuwe leden en de kennismaking met een aspirant-lid, waarmee de raad zeven zetels gevuld ziet. Hiermee is het orgaan op volledige sterkte en zijn ook de verschillende doelgroepen redelijk vertegenwoordigd. Het zal de slagkracht van de raad versterken. Om de kennis van de nieuwe leden bij te spijkeren, krijgen zij de gelegenheid een introductiecursus voor cliëntenraden te volgen.

Voor de gehele cliëntenraad wordt gezocht naar een cursus over de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Deze wet gaat op 1 juli aanstaande in. Wat dit voor het cliëntenraadswerk voor Pento betekent, zal in 2020 blijken. Verdieping en professionalisering zullen hand in hand gaan.

Blijvend punt van zorg zijn de wachttijden waarmee cliënten van verschillende vestigingen van Pento worden geconfronteerd. Dat het ziekteverzuim onder de medewerkers aan de hoge kant is, speelt daarin wellicht een rol. De cliëntenraad houdt een vinger aan de pols en volgt met belangstelling de stappen die de Raad van Bestuur neemt om deze problemen op te lossen.

Een goede ontwikkeling, ook op dit gebied, is de totstandkoming van de AGENDA 20-25 voor Pento, waarvan begin dit jaar de finale versie kan worden vastgesteld.

Deze strategische beleidsagenda voor de komende jaren is in de cliëntenraad uitgebreid besproken. Op basis hiervan is de verwachting gerechtvaardigd dat Pento hiermee een goede stap voorwaarts zet. Het wekt vertrouwen voor de komende jaren en biedt ook voor de cliëntenraad een basis om zich blijvend in te zetten voor het cliëntenbelang binnen Pento.

Rennie van Moolenbroek, voorzitter Cliëntenraad Pento

Overzicht jaarplan 2020

Januari

Managementreview

Februari

- Goedkeuring Jaarplan Cliëntenraad 2020 en speerpunten AGENDA 20-25
- Presentatie definitieve begroting 2020 - Advies Cliëntenraad begroting 2020

Maart

Ontwikkelingen Nijmegen

Tweede kwartaal

Wachttijden, FENAC-lobby en Pento themavergadering

Mei

- Siméacongres en innovatieprijs (**geannuleerd**)
- Ontmoeting ondernemingsraad en cliëntenraad (**uitgesteld**)
- Jaarverslag cliëntenraad 2019
- Jaarverslag Pento 2019: indien gereed anders in september*
- Presentatie kwartaalrapportage Q1
- Herbenoeming lid Cliëntenraad E. Salverda

September

- Presentatie halfjaarcijfers 2020 Pento
- *Eventueel: jaarverslag Pento 2019 (zie ook mei 2020)
- Werkbezoek AC Twente

Oktober

TOS-symposium Als Taal Geen Feestje is (AC Drenthe)

I.v.m. het COVID-19 virus is het symposium uitgesteld naar 2021

November

- Zelfevaluatie Cliëntenraad
- Opzet jaarplan Cliëntenraad 2021
- Presentatie financiële cijfers Pento t/m 30-09-2020
- Verkenning begroting Pento 2021
- Afspraak bijwonen congres LOC en/of LSR

Op nog vast te stellen data wonen de leden van de cliëntenraad een cursus bij over de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen die in 2020 van kracht wordt.

Nieuwe leden krijgen een introductiecursus voor Cliëntenraden aangeboden.

Vergaderschema Cliëntenraad Pento 2020

Datum	Locatie	Bijzonderheden
26-02-2020	AC Zwolle	Reguliere vergadering
12-05-2020	AC Zwolle	Ontmoeting ondernemingsraad (vervallen)
09-09-2020	AC Twente	Werkbezoek locatie
25-11-2020	AC Zwolle	Reguliere vergadering

Nog te plannen: ontmoeting delegatie Raad van Toezicht
Volgens artikel 8.1 van het **huishoudelijk reglement** vergadert de cliëntenraad tenminste vier keer per jaar, in 2020 volgens bovenstaand rooster. Als er aanleiding voor is, komt de raad vaker bijeen.

Overzicht leden en rooster van aftreden Cliëntenraad Pento

Naam	Benoemd	1 ^e herbenoeming	2 ^e herbenoeming
R. van Moolenbroek*	juni 2015	juni 2018	
P. de Boer	sept 2016	sept 2019	
E. Salverda**	mei 2017		
H. Hetteema	sept 2019		
A. Hanste	nov 2019		
I. Kangus	nov 2019		

Dhr. Tuinte is op 1-1-2020 aspirant-lid

*Mevrouw R. van Moolenbroek is voorzitter

**De heer E. Salverda beheert de portefeuille Financiën

Op basis van artikel 3.3. van de **Samenwerkingsovereenkomst** worden leden van de cliëntenraad benoemd voor een periode van maximaal drie jaar.

Daarna kunnen leden eenmaal worden herkozen voor nog een zittingsperiode van maximaal drie jaar. Een tweede verlenging is alleen mogelijk bij gebrek aan nieuwe kandidaten en als het belang groot is dat het betreffende lid aanblijft. Deze verlenging duurt maximaal een jaar. In 2020 verstrijkt alleen de eerste zittingsperiode van de heer E. Salverda. Vanuit het centraal bureau van Pento wordt de secretariële ondersteuning van de cliëntenraad geregeld. Bij aanvang van het jaar 2020 is dit mevrouw M. Haanstra.