

JAARVERSLAG OVER 2018 CLIËNTENRAAD PENTO

Samenstelling cliëntenraad

In 2018 zijn twee wijzigingen geweest in de samenstelling van de cliëntenraad:

Afgetreden zijn:

- Els Niemeijer
- Annelies Hovinga

Samenstelling van de raad per 31 december 2018:

- Rennie van Moolenbroek
- Amanda Duijm
- Pieter de Boer
- Evert Salverda

De cliëntenraad is –in samenwerking met Pento- inmiddels druk op zoek naar nieuwe leden.

Vergaderingen:

In dit verslagjaar is vijf keer vergaderd waarvan eenmaal bij AC Friesland (locatiebezoek). Op deze wijze wordt de raad goed geïnformeerd over- en is ze betrokken bij zaken die binnen Pento spelen en die het cliëntbelang raken.

Activiteiten van de leden van de cliëntenraad (sommigen individueel):

- Overleg over de sollicitatieprocedure van nieuwe leden van de Raad van Toezicht van Pento;
- Bijeenkomst van het rapport van de pilot van het LEAN-project;
- Overleg met kandidaten voor deelname aan de cliëntenraad;
- Deelname symposium taalontwikkelingsstoornissen “Als Taal Geen Feestje Is”
- Bijwonen van het Jubileumfeest van Pento-bestuurder Jeroen Taalman;
- Ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst tussen de Cliëntenraad en het Dagelijks Bestuur van Pento;
- Meegelezen en advies gegeven bij de opzet van een nieuwe Pento website;
- Aandacht communicatie en betrokkenheid achterban cliëntenraad.
- N.a.v. een beperking van de instroom van cliënten per 01-11-2018 heeft de cliëntenraad CZ-zorgverzekeraar benaderd met een verzoek om het budget voor Pento aan te passen.

Financieel

In 2018 is de cliëntenraad beter betrokken geraakt bij de financiële zaken binnen Pento. Eén van onze leden heeft hiervoor een positief overleg gevoerd met de financieel manager van Pento.

Naast de trimsterrapportages, werden de begroting 2018 en het jaarverslag 2017 met de bestuurder besproken. Verder werd de raad vroegtijdig betrokken bij het begrotingsproces 2019 en kon er een pre-advies worden gegeven, voordat de begroting in de Raad van Toezicht werd besproken.

Adviezen 2018

In 2018 werden de volgende (positieve) adviezen gegeven:

- Advies benoeming lid Raad van Toezicht op voordracht van de CR
- Advies begroting 2018
- Advies benoeming klachtenfunctionaris
- Pre-advies begroting 2019

Nieuwe leden

In 2018 heeft de cliëntenraad zich gebogen over de problemen om nieuwe leden te werven. Daarvoor is er een brainstormsessie geweest met de heer Michael Heil, locatiedirecteur Pento. De uitkomst hiervan heeft geleid tot een aantal concrete actiepunten.

R. van Moolenbroek-Balder, februari 2019