

pento

EXPERTS IN
HOREN, SPREKEN
EN VERSTAAN

Overgevoeligheidsprotocol

Wat is het? En waarom werkt het?

Marloes van Thiel

Brief cliënt

Geluid maakt me hoofdzakelijk verdrietig, het wordt me allemaal teveel. En ik weet niet waarom. Moet dat nu? Laat me met rust! Ik wil het liefst al het geluid buiten sluiten. Ik ben moe. Het gebeurt me vaak in het dagelijks leven, ik heb zo vaak last van geluid.

Het zorgt voor ruzie, discussies met anderen. Anderen respecteren dit niet, dat ik er last van heb. Er wordt niet naar gehandeld. Ik voel me teveel in deze wereld. Als kind werd ik al niet gezien om wie ik ben en niet gehoord. Ik zou willen dat ik minder mijn best hoeft te doen en dat ik wordt gezien en gehoord, zoals ik ben.

Intake fase

- Gehoortest + UCL meting
- Binnen AC Apeldoorn doen wij de intake volgens motiverende gesprekstechnieken

Motiverende gespreksvoering is een op samenwerking gerichte gesprekstijl die iemands eigen motivatie en bereidheid tot verandering versterkt

- Uitleg van het protocol
- Testen van geluiden
- Luidheidsniveau bepalen van geluid (start is meestal op 50% van computergeluid). Afhankelijk van UCL kan dit eventueel anders worden gestart

voorbeeldgeluiden



Startfase

1 a 2 gesprekken

5 geluiden die geselecteerd zijn, worden afgespeeld op het niveau dat bepaald is tijdens de intake.

De intake bestaat uit de volgende stappen:

- Observatie en veiligheid
- Nabespreken
- Cijfer geven

Huiswerk

- Cliënt krijgt de geluiden digitaal toegestuurd om te oefenen + informatie waarop te letten.
- Rustig starten, lager dan geoefend op het AC
- Thuis is voor ondersteuning, herkenning en gewenning

Formulier voor het oefenen

Geluid	Cijfer 1-10	Observatie cliënt	Observatie hulpverlener

Vervolg behandeling

- Het opvoeren van de geluidsterkte
- Welke begeleiding?
- Overleg/afstemming met audioloog
- Niet toestel dragend?
- Opbouw en monitoring
- Gedachten over geluid

Afsluitend gesprek

- Test geluiden – eerst geoefende geluiden, volle sterkte
- Test geluiden – onbekende geluiden, zonder aankondiging

Evaluatie van het proces en de gezette stappen, zelfvertrouwen meegeven.

Eventueel nog een controle van de toestellen door de gespecialiseerde audiologie - assistent

Brief cliënt deel 2

Ik merk een vorm van ontspanning, rust die ik zo hard nodig heb. Ik kan het zelf creëren. Ik mag lief zijn voor mezelf. Ik kan voor mezelf zorgen. Ik mag mezelf af en toe een knuffel geven en trots zijn op wat ik heb bereikt.

Wat heb je nodig

Praktisch

- Goede kamer voor overgevoelige cliënten
- Oefen geluiden in verschillende frequenties
- Boxen voor de opbouw van geluid
- Gemiddeld 6 tot 8 gesprekken per cliënt
- Binnen Apeldoorn op dit moment ongeveer 3 cliënten per week

Intake

- Audiologie assistent: kan de combi maken tussen gehoormeting, testen van geluiden en korte motiverende gespreksvoering
- Maatschappelijk werker: Testen van geluiden verschillende gesprekstechnieken

Behandeling

Maatschappelijk werker / psycholoog

- Bekend met overgevoeligheid / tinnitus (dit gaat vaak samen)
- Kennis van CGT, uitgebreide kennis van verschillende methodieken
- Goed observatievermogen
- De vertaling kunnen maken tussen theorie en praktijk
- Kennis van psychiatrische ziektebeelden is een pre

Audioloog

- Voor de afstelling van de hoortoestellen
- Eventuele afstemming bij bijzonder gehoorverlies of ziektebeeld, zoals ménière

Korte lijnen tussen maatschappelijk werker / psycholoog en audioloog zijn zeer belangrijk.

Ervaringen cliënten

Confronterend

Ik heb het persoonlijke contact als heel prettig heb ervaren.

Ik heb duidelijk inzicht gekregen hoe ik hier zelf het beste mee om kan gaan

Het langzaam opvoeren van geluid was uitdagend

Positieve krachtige beelden helpen

Dit was zo helpend om dichterbij mijzelf te komen.

Verhelderend

Wat ik ook als zeer positief ervaren heb, is dat er naar mij geluisterd werd

Heerlijk om te ervaren dat je zoveel verbetering in korte tijd mogelijk maakt